

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 01/25

1. Objetivo

Este Termo de Referência tem como objetivo promover Tomada de Preços a fim de se constatar Preço de Mercado praticante na praça e descrever as condições e os requisitos para a contratação de:

1 - Plataforma de Assinatura e Consultoria de Desmaterialização pela Faculdade de Artes Dulcina de Moraes;

2 - Prestação de serviços de emissão de Diplomas Digitais conforme normativas do Ministério da Educação e legislação correlata;

Para a Faculdade de Artes Dulcina de Moraes, mantida pela Fundação Brasileira de Teatro, CNPJ nº 08.593.052/0001-20, entidade fundacional de utilidade pública federal, sem fins lucrativos, fundada em 1955 com finalidade cultural e educacional, reconhecida por Decreto Federal de 1º de julho de 1996, com sede no Edifício FBT, sito no Setor de Diversões Sul, Bloco C, nº 30/64, Asa Sul, Brasília, Distrito Federal, CEP 70392-902.

2. Justificativa

A utilização de soluções digitais, como a expedição de diplomação digital e a assinatura eletrônica, é essencial para adequação normativa e institucional, além de otimizar processos, garantir segurança e promover a eficiência administrativa na instituição.

3. Escopo dos Serviços

Produto 1 - Pacote inclui:

- Plataforma de Assinatura Digital.
- Consultoria de Desmaterialização.
- Treinamento gratuito de 60 minutos para a equipe.
- Suporte técnico via telefone, WhatsApp e e-mail.
- Garantia de conformidade com as orientações legais vigentes.

Produto 2 - Pacote inclui:

- Template de Diplomas Digitais.
- Emissão de Diplomas Digitais de graduação, prioritariamente.
- Registro de Diplomas Digitais de graduação, prioritariamente.
- Assinatura eletrônica ICP-Brasil no diploma.
- Integração com universidade/s registradora/s.
- Suporte operacional e treinamentos.

4. Características Técnicas

Produto 1:

- Múltiplos métodos de autenticação (e-mail, CPF, geolocalização, certificado digital ICP-Brasil, etc.).
- Suporte para assinaturas ilimitadas e personalização de organizações.
- Funcionalidades para envio de documentos via WhatsApp.
- API para integração com sistemas existentes.
- Net Promoter Score - NPS superior a 90.

Produto 2:

- Solução completa para gerenciar a emissão de diplomas de ponta a ponta.
- Workflow gerenciável com processo rastreável.
- Possibilidade de templates diferentes por unidade e curso. Usuários ilimitados com acesso controlado.
- Integração com universidades registradoras.
- Assinatura automatizada sem intermediação humana.
- Documentação de API para integração.
- Capacidade ilimitada de armazenamento.
- Assinatura eletrônica ICP-Brasil com carimbo de tempo ilimitado.
- Solução completa já com assinatura eletrônica, incluindo pelo celular.
- Preview do diploma e histórico antes do registro.
- Net Promoter Score - NPS superior a 90. (NPS=% Promotores-% Detratores)

5. Condições Comerciais

- Preçário em Pacote **Anual**

- Condições de Pagamento tanto a **vista** ou **parcelado**, com vigência de 12 meses a partir da assinatura da proposta.

6. Prazos

- O início da vigência será a partir da assinatura da proposta comercial.
- O treinamento gratuito deverá ser realizado dentro do prazo de 3 meses após a contratação.

7. Responsabilidades

- A Faculdade de Artes Dulcina de Moraes será responsável por fornecer as informações necessárias para a implementação da plataforma.
- A fornecedora se compromete a oferecer suporte técnico, realizar o treinamento e garantir a segurança dos processos envolvidos.

8. Disposições Finais

Este Termo de Referência é parte integrante da proposta de Tomada de Preços a fim de se constatar preço de mercado e condições de uso dos serviços pretendidos. Qualquer divergência deverá ser resolvida conforme as condições estabelecidas no contrato.

8. Quadros-síntese

Proposta comercial 1 - Plataforma de Assinaturas (conforme MEC)

Data	20/01/2025
Cliente	Faculdade de Artes Dulcina de Moraes - FBT
Proposta	Plataforma de Assinatura
Consultoria	Desmaterialização - Entendimento completo do negócio e solução adequada
Atendimento	Suporte com especialistas
Benefícios	Tempo e economia, entendimento regulatório, treinamento gratuito de 60 minutos
Sede	Digital - Brasília / DF.
NPS	^90

Suporte	Disponível por telefone, WhatsApp ou e-mail
Métodos de Assinatura	E-mail, CPF, Geolocalização, Login e Senha, IP, Certificado digital ICP-Brasil, entre outros
Planos	Assinaturas e usuários ilimitados, modelos de contratos, autenticação por PIX, WhatsApp, SMS, etc.
Pacote	Anual
Condições de Pagamento	À vista ou parcelado, sem preferência
Penalidades	Negociação em caso de encerramento sem aviso prévio
Treinamento	Primeiro gratuito.
Tipos adicionais de autenticação	Autenticação por SMS

Proposta comercial 2 - Emissão de Diplomas Digitais (conforme MEC)

Data	20/01/2025
Produto	Diploma Digital de graduação - MEC
NPS	^90
Sede	Digital - Brasília / DF.
Consumo Anual	Até 60 diplomas com registro e/ou até 60 certificados sem registro
Regulamentação	Leis e normas vigentes da educação superior
Cláusula penal	Preferencialmente não
Treinamento	Primeiro gratuito.
Condição de Pagamento	À vista e/ou parcelado
Parcelamento	12x
Vigência	1 ano
Início	A partir da assinatura da proposta comercial

9. Do Envio de Propostas

Tendo em vista que a participação de todos os interessados é fundamental para garantir a transparência e a competitividade do processo, as propostas para a contratação dos serviços descritos neste Termo de Referência deverão ser enviadas exclusivamente para o e-mail **direcao@dulcina.art.br** até o dia **19 de janeiro de 2025**, com o assunto "Proposta TR 01/25 - Diplomas Digitais".

As propostas enviadas após essa data não serão consideradas.

É imprescindível que o e-mail contenha todos os documentos requisitados e esteja devidamente assinado pelo representante legal da empresa e/ou seu representante.

Brasília, Distrito Federal, em 17 de janeiro de 2025.

Gehad Ismail Hajar,

Diretor da Faculdade de Artes Dulcina de Moraes



Verificação das assinaturas



Código de verificação: LE4H-6U77-4LDD-WMU4

Esse documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

✓ GEHAD ISMAIL HAJAR (CPF 05438680957) em 17/01/2025 03:32

Para verificar as assinaturas visite o site de demonstrações da Lacuna Software em <https://demos.lacunasoftware.com/> e informe o código de verificação ou siga o link a abaixo:

<https://lacun.as/dms/LE4H-6U77-4LDD-WMU4>